



Правила
посещения объектов государственного учреждения «Национальный историко-культурный музей-заповедник «Несвиж»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила направлены на обеспечение порядка и безопасности при посещении государственного учреждения «Национальный историко-культурный музей-заповедник «Несвиж» (далее – музей-заповедник), улучшение обслуживания посетителей и обязательны для выполнения всеми лицами, находящимися на территории музея-заповедника.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь от 09 января 2006 года № 98-З «Аб ахове гісторыка-культурнай спадчыны Рэспублікі Беларусь», Законом Республики Беларусь от 12 декабря 2005 года № 70-З «Аб музеях і Музейным фондзе Рэспублікі Беларусь».

1.3. В настоящее время на балансе музея-заповедника находятся следующие объекты:

Дворцово-парковый ансамбль XVI-XIX вв. (историко-культурная ценность 0 категории);

Городская ратуша XVI в. (историко-культурная 0 категории);

Городская Слуцкая брама XVI-XVIII вв. (историко-культурная ценность 1 категории);

бывший заезжий двор XIX в. (историко-культурная ценность 3 категории);

территория бывшего коллегиума иезуитов в границах ограждения с сохранившимся зданием казармы (историко-культурная ценность 3 категории).

1.4. Музей-заповедник открыт для посещения в общем порядке ежедневно:

в летнее время с 1 мая по 30 сентября: с 09:30 до 18:30, продажа билетов и заказ экскурсий прекращается за 1 час;

в зимнее время с 1 октября по 30 апреля: с 09:00 до 18:00, продажа билетов и заказ экскурсий прекращается за 1 час.

Музей-заповедник закрыт для посещения 25 декабря, 1 и 7 января и в санитарные дни.

1.5. Организация экскурсионного обслуживания и продажа билетов осуществляется сотрудниками информационно-кассового центра.

1.6. Оплата всех видов обслуживания дифференцирована по продолжительности, виду обслуживания, категории посетителей и подробно регламентирована в прейскурантах цен на обслуживание.

1.7. Экскурсионное обслуживание включает в себя групповое и (или) индивидуальное посещение (оплаченное) объектов и музейных экспозиций музея-заповедника и осуществляется как на основе предварительной заявки, так и при отсутствии заявки в порядке очереди. Допустимое количество человек при групповом обслуживании – не более 25 человек.

1.8. Проведение экскурсий по выставкам и экспозициям осуществляется только научными сотрудниками и экскурсоводами музея-заповедника.

1.9. Объекты музея-заповедника могут быть закрыты для посетителей на время проведения официальных мероприятий или по техническим причинам.

1.10. Настоящие правила могут быть изменены при возникновении обстоятельств, ведущих к изменению практики экскурсионного обслуживания в музее-заповеднике.

2. Правила посещения территории музея-заповедника

На территории музея-заповедника запрещается:

заходить за ограждения и территории, закрытые для посещения;

проносить и распивать спиртные напитки, находиться в состоянии алкогольного опьянения или каким-либо иным образом нарушать общественный порядок;

курить на территории музея-заповедника;

проходить на территорию с оружием, громоздкими вещами (за исключением детских прогулочных и инвалидных колясок), с колющими и легко воспламеняющимися предметами, предметами с острыми частями, легковоспламеняющимися, взрывчатыми, отравляющими, ядовитыми, пачкающими и зловонными предметами и веществами, а также с животными;

передвигаться на гужевых повозках, верхом на лошадях, велосипедах, самокатах и иных подобных транспортных и спортивных средствах;

передвигаться и размещаться на газонах;

рвать цветы, ломать зеленые насаждения;

использовать громкоговорящую аппаратуру, пиротехнику;

использовать площади музея без письменного разрешения его администрации для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью;

осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц.

3. Правила посещения экспозиций и выставок музея-заповедника

Посетители музея-заповедника обязаны соблюдать настоящие Правила. Посетители, отказывающиеся соблюдать настоящие Правила, могут быть удалены с территории музея-заповедника без возмещения стоимости билета.

3.1. В ходе посещения экспозиционных и выставочных залов посетители имеют право:

посещать музей-заповедник в соответствии с режимом его работы и пользоваться его услугами;

знакомиться с экспозициями, посещать выставочные залы, следуя по маршруту, обозначенному указателями, в соответствии с режимом работы объектов;

производить кино-, видео-, фотосъемку без вспышки любительской камерой в пределах границ, разрешенных для прохода экскурсантов;

пользоваться услугами аудиогидов.

3.2. В ходе посещения экспозиционных и выставочных залов посетители обязаны:

сохранять билеты до окончания осмотра музейной экспозиции и предъявлять их по требованию сотрудников музея-заповедника;

проходить в экспозиции и выставочные залы в специальной обуви (бахилах);

соблюдать порядок и очередность;

соблюдать тишину и не создавать ситуаций, которые могут повлиять на сохранность музейных предметов и помешать обслуживанию других экскурсионных групп и работе экскурсоводов;

соблюдать режим работы объектов музея-заповедника, по требованию зрителя музейного либо иного сотрудника (руководителя структурного подразделения) покидать экспозиционные залы в связи с окончанием работы музейных экспозиций и объектов и сдачи их под охрану, а также при других нештатных ситуациях;

в случае обнаружения безнадзорных вещей и предметов, немедленно сообщить об этом сотрудникам музея-заповедника и не предпринимать самостоятельных действий по их удалению;

выполнять требования сотрудников музея-заповедника, сотрудников Несвижского отдела департамента охраны Министерства внутренних дел по поддержанию общественного порядка.

3.3. Посетителям музея-заповедника в экспозиционных и выставочных залах запрещается:

проходить в экспозиционные и выставочные залы в верхней одежде и проносить ее с собой;

проходить с сумками и рюкзаками больших размеров, едой и напитками;

проносить огнестрельное и холодное оружие, колющие и режущие предметы, а также взрывоопасные, огнеопасные, легковоспламеняющиеся предметы, отравляющие и едкие вещества;

находиться с животными;

бегать;

прикасаться к музейным экспонатам и музейному оборудованию (витрины, подставки и т.п.), садиться на предметы мебели из музейных коллекций, заходить за ограждения;

курить;

находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

пользоваться мобильной связью и громко разговаривать;

самовольно проникать в служебные и производственные помещения;

производить видео- и фотосъемку с использованием дополнительного оборудования без письменного разрешения музея-заповедника.

4. Правила пользования гардеробом музея-заповедника

Настоящие Правила регулируют отношения, связанные с принятием вещей на хранение в гардероб, обеспечением сохранности принятых на хранение вещей и возвратом вещей из гардероба.

4.1. Гардероб музея-заповедника предназначен для хранения верхней одежды посетителей. Входить посторонним лицам в гардероб запрещено.

4.2. Вещи в гардероб принимаются только в чистом виде. В гардероб принимаются зонтики (имеющие специальную петлю), полиэтиленовые пакеты, обувь в пакетах, дорожные сумки, крупногабаритные вещи, а также продукты питания.

4.3. Работники гардероба не несут ответственности за имущество (деньги, документы, телефоны, ключи и т.п.), оставленные в карманах верхней одежды.

4.4. На хранение не принимаются деньги, ценные вещи, ключи, мобильные телефоны и дамские сумочки.

4.5. Принятие вещей на хранение удостоверяется выдачей номерного жетона.

4.6. Работник гардероба должен обеспечить сохранность вещей в соответствии с противопожарными, санитарными и иными правилами.

4.7. В случае утраты номерного жетона лицом, сдавшим вещи на хранение, возврат вещей может быть произведен только после окончания работы гардероба при наличии документа, удостоверяющего личность. При этом лицо, претендующее на получение вещей, обязано доказать принадлежность вещей ему.

4.8. Лицо, утратившее номерной жетон, обязано возместить музею-заповеднику ущерб, связанный с утратой номерного жетона (расходы, связанные с восстановлением номерного жетона) в размере стоимости жетона.

4.9. Работник гардероба вправе без согласия лица, сдавшего вещи на хранение, в случае опасности утраты, повреждения вещей, изменить способ, место хранения и другие условия, не дожидаясь согласия лица, сдавшего вещи на хранение.

5. Права музея-заповедника

Музей-заповедник имеет право:

изменять продолжительность работы экспозиций в сторону увеличения или сокращения;

отказать в обслуживании лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

сокращать в случае значительного увеличения интенсивности посещения продолжительность осмотра экспозиций;

закрывать экспозиции в целом или отдельные залы в связи с проведением официальных мероприятий, по техническим причинам или в связи с показаниями температуры и влажности воздуха.

6. Перечень категорий граждан, имеющих право на бесплатное и льготное посещение музея-заповедника

6.1. Граждане, имеющие право на бесплатное и льготное посещение объектов музея-заповедника, предъявляют соответствующие документы в кассе.

6.2. Перечень категорий граждан, имеющих право на бесплатное посещение объектов музея-заповедника:

инвалиды;

ветераны Великой Отечественной Войны;

военнослужащие срочной военной службы;

дети до семи лет, дети-сироты, дети, которые остались без опеки родителей, лица из числа детей-сирот и детей, которые остались без опеки родителей, а также лица, их сопровождающие, из расчета 1 к 10;

лица с особенностями психофизического развития, получающие дошкольное, общее среднее, специальное, профессионально-техническое, среднее специальное, высшее образование, а также лица, их сопровождающие, из расчета 1 к 10;

лица, сопровождающие учащихся, получающих дошкольное и общее среднее образование, из расчета 1 к 10;

участники ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС;

лица, принимавшие участие в боевых действиях в Афганистане;

музейные работники.

6.3. Право льготного посещения в размере 50 % от стоимости входного билета имеют лица, получающие общее среднее, профессионально-техническое, среднее специальное, высшее образование.

7. Заключительные положения

7.1. Лица, нарушившие установленный настоящими Правилами порядок, будут удаляться с территории музея-заповедника сотрудниками учреждения, сотрудниками милиции, задействованными в охране общественного порядка, без возмещения стоимости билета а при наличии к тому оснований - привлекаться к ответственности в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.2. В случае нештатных ситуаций сотрудники Несвижского отдела департамента охраны Министерства внутренних дел имеют право производить досмотр посетителей, а также находящихся при них вещей и предметов.

7.3. Лица, причинившие убытки музею-заповеднику, обязаны возместить реальный ущерб (утрата или повреждение имущества) в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.