

Государственное учреждение
«Национальный историко-культурный
музей-заповедник «Несвиж»

УТВЕРЖДАЮ
Директор музея-заповедника
С.М.Климов

28.04.2017



Правила
посещения объектов государственного учреждения
«Национальный историко-культурный
музей-заповедник «Несвиж»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок посещения объектов государственного учреждения «Национальный историко-культурный музей-заповедник «Несвиж» (далее – музей-заповедник), закрепляют правила поведения посетителей на его территории, направлены на обеспечение порядка и безопасности и обязательны для выполнения всеми лицами, находящимися на территории музея-заповедника.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь, Кодексом Республики Беларусь о культуре и иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь.

1.3. Для посетителей открыты следующие объекты музея-заповедника:
Дворцовый ансамбль XVI-XIX вв.;
Городская ратуша XVI-XVIII вв.;
Городская Слуцкая брама XVI-XVIII вв.;
постоянные и временные экспозиции, в т.ч. в секторе экскурсионной и информационной деятельности.

1.4. Объекты музея-заповедника открыты для посещения в общем порядке:

Дворцовый ансамбль XVI-XIX вв.:
с 1 мая по 30 сентября: с 10:00 до 19:00;
с 1 октября по 30 апреля: с 09:00 до 18:00.

Городская ратуша XVI-XVIII вв.:
с 1 мая по 30 сентября: с 09:30 до 18:30;
с 1 октября по 30 апреля: с 09:00 до 18:00.

Городская Слуцкая брама XVI-XVIII вв.:
с 1 мая по 30 сентября: с 09:00 до 18:00.

Продажа билетов прекращается:

в секторе экскурсионной и информационной деятельности – за 1,5 часа до закрытия объектов;

в секторе по научно-экскурсионной работе «Дворцовый ансамбль» – за 1 час до закрытия;

в секторе по научно-экскурсионной работе «Ратуша» - за 45 минут до закрытия.

Заказ экскурсий в секторе по научно-экскурсионной работе «Ратуша» продолжительностью на 1 экскурсионный час по определенным маршрутам прекращается за 1 час до закрытия.

Заказ экскурсий в секторе по научно-экскурсионной работе «Дворцовый ансамбль» продолжительностью на 2 экскурсионных часа по определенным маршрутам прекращается за 1,5 часа до закрытия.

1.1. Экскурссионное обслуживание предусматривает групповой или индивидуальный доступ на территорию музея-заповедника и все его экспозиции в сопровождении экскурсовода. Групповое и индивидуальное экскурсионное обслуживание предоставляется как по предварительной заявке, так и при отсутствии заявки в порядке очереди, не превышая установленных в музее-заповеднике санитарных норм пропускной способности зданий.

Если согласно поданной заявке группа допускает опоздание без уважительных причин более чем на 15 минут, музей имеет право отказать в проведении экскурсии либо провести экскурсию в другое время при наличии свободного экскурсовода.

1.6. Проведение экскурсий по экспозициям осуществляется только научными сотрудниками и экскурсоводами музея-заповедника, а также внештатными экскурсоводами и экскурсоводами сторонних организаций, получившими аккредитацию в музее-заповеднике.

1.7. Объекты музея-заповедника могут быть закрыты для посетителей в государственные праздники, санитарные дни, на время проведения официальных мероприятий или по техническим причинам.

1.8. Настоящие правила могут быть изменены при возникновении обстоятельств, ведущих к изменению практики экскурсионного обслуживания в музее-заповеднике.

2. Контрольно-пропускная билетная система

2.1. Вход и выход на территорию Дворцового ансамбля осуществляется через контрольно-пропускную систему по входному билету.

2.2. Входной билет на посещение Дворцово-паркового ансамбля включает посещение постоянных экспозиций Дворцового ансамбля, посещение временных экспозиций на территории центрального двора Дворцового ансамбля.

2.3. Входной билет на мероприятия в Дворцовом ансамбле (музейно-педагогические занятия, акции, квесты, театрализованные церемонии поздравления молодоженов, временные экспозиции в выставочных залах и др.) включает посещение временных экспозиций на территории центрального двора Дворцового ансамбля.

2.4. Билет возврату и обмену не подлежит.

2.5. Оплата всех видов обслуживания дифференцирована по продолжительности, виду услуг, категории посетителей и подробно регламентирована в прейскурантах цен на обслуживание.

3. Правила посещения объектов музея-заповедника

В целях защиты и сохранения объектов музея-заповедника, обеспечения правопорядка и безопасности посетителей на территории музея-заповедника запрещается:

размещаться на газонах, цветочных клумбах и не предназначенных для прогулок озелененных участках, передвигаться по ним;

выбрасывать промышленные и бытовые отходы;

заходить за ограждения и территории, закрытые для посещения;

проносить и распивать спиртные напитки, находиться в состоянии алкогольного опьянения или каким-либо иным образом нарушать общественный порядок;

курить на территории музея-заповедника;

проходить на территорию с оружием, громоздкими вещами (за исключением детских прогулочных и инвалидных колясок), с колющими и легковоспламеняющимися предметами, предметами с острыми частями, легковоспламеняющимися, взрывчатыми, отравляющими, ядовитыми, пачкающими и зловонными предметами и веществами, а также с животными;

передвигаться на гужевых повозках, верхом на лошадях, велосипедах, самокатах и иных подобных транспортных и спортивных средствах;

рвать цветы, ломать зеленые насаждения;

использовать громкоговорящую аппаратуру, пиротехнику;

использовать площади музея без письменного разрешения администрации для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью;

осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц.

4. Правила посещения постоянных и временных экспозиций музея-заповедника

Посетители музея-заповедника обязаны соблюдать настоящие Правила. Посетители, отказывающиеся соблюдать настоящие Правила, могут быть удалены с территории музея-заповедника без возмещения стоимости билета.

4.1. Во время посещения экспозиционных и выставочных залов посетители имеют право:

посещать объекты музея-заповедника в соответствии с режимом их работы;

знакомиться с экспозициями, посещать выставочные залы, следуя по маршруту, обозначенному указателями, в соответствии с режимом работы объектов;

производить видео-, фотосъемку без вспышки и штатива любительской камерой в пределах границ, разрешенных для прохода экскурсантов;

пользоваться услугой аудиогuida;

при необходимости перемещаться по экспозициям в инвалидной коляске, предварительно очистив колеса от загрязнения.

4.2. Во время посещения экспозиционных и выставочных залов посетители обязаны:

сохранять билет и кассовый чек до окончания осмотра экспозиций и предъявлять их по требованию сотрудников музея-заповедника;

проходить в экспозиции и выставочные залы в специальной обуви (одноразовых бахилах);

соблюдать порядок и очередность;

соблюдать тишину и не создавать ситуаций, которые могут повлиять на сохранность музейных предметов и помешать обслуживанию других экскурсионных групп и работе экскурсоводов;

соблюдать режим работы объектов музея-заповедника, по требованию зрителя музейного либо иного сотрудника (руководителя структурного подразделения) покидать экспозиционные залы в связи с окончанием работы музейных экспозиций и объектов и сдачи их под охрану, а также при других нестандартных ситуациях;

в случае обнаружения безнадзорных вещей и предметов, немедленно сообщить об этом сотрудникам музея-заповедника и не предпринимать самостоятельных действий по их удалению;

выполнять требования сотрудников музея-заповедника, сотрудников Несвижского отдела департамента охраны Министерства внутренних дел по поддержанию общественного порядка.

4.3. Посетителям музея-заповедника в экспозиционных и выставочных залах запрещается:

проходить в экспозиционные и выставочные залы в верхней одежде и проносить ее с собой;

проходить с сумками и рюкзаками больших размеров, едой и напитками, детскими прогулочными колясками;

проносить огнестрельное и холодное оружие, колющие и режущие предметы, а также взрывоопасные, огнеопасные, легковоспламеняющиеся предметы, отравляющие и едкие вещества;

находиться с животными;

бегать;

прикасаться к музейным экспонатам и музейному оборудованию (витрины, подставки и т.п.), садиться на предметы мебели из музейных коллекций, заходить за ограждения;

курить;

находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

пользоваться мобильной связью и громко разговаривать;

самовольно проникать в служебные и производственные помещения;

производить видео- и фотосъемку с использованием дополнительного оборудования без письменного разрешения администрации музея-заповедника.

В случае повреждения посетителем экспоната в экспозициях музея-заповедника, материальная ответственность полностью возлагается на него.

5. Правила пользования гардеробом музея-заповедника

Настоящие Правила регулируют отношения, связанные с принятием вещей на хранение в гардероб, обеспечением сохранности принятых на хранение вещей и возвратом вещей из гардероба.

5.1. Гардероб музея-заповедника предназначен для хранения верхней одежды посетителей. Входить посторонним лицам в гардероб запрещено.

5.2. Вещи в гардероб принимаются только в чистом виде. В гардероб принимаются зонтики (имеющие специальную петлю),

полиэтиленовые пакеты, обувь в пакетах, дорожные сумки, крупногабаритные вещи, а также продукты питания.

5.3. Работники гардероба не несут ответственности за имущество (деньги, документы, телефоны, ключи и т.п.), оставленные в карманах верхней одежды.

5.4. На хранение не принимаются деньги, ценные вещи, ключи, мобильные телефоны и дамские сумочки.

5.5. Принятие вещей на хранение удостоверяется выдачей номерного жетона.

5.6. Работник гардероба должен обеспечить сохранность вещей в соответствии с противопожарными, санитарными и иными правилами.

5.7. В случае утраты номерного жетона лицом, сдавшим вещи на хранение, возврат вещей может быть произведен только после окончания работы гардероба при наличии документа, удостоверяющего личность. При этом лицо, претендующее на получение вещей, обязано доказать принадлежность вещей ему.

5.8. Лицо, утратившее номерной жетон, обязано возместить музею-заповеднику ущерб, связанный с утратой номерного жетона (расходы, связанные с восстановлением номерного жетона) в размере стоимости жетона.

5.9. Работник гардероба вправе без согласия лица, сдавшего вещи на хранение, в случае опасности утраты, повреждения вещей, изменить способ, место хранения и другие условия, не дожидаясь согласия лица, сдавшего вещи на хранение.

6. Правила пользования аудиогидом

6.1. Музей-заповедник предоставляет услугу аудиогид в секторе по научно-экскурсионной работе «Дворцовый ансамбль» на белорусском, русском, английском, польском, немецком, китайском, французском и литовском языках, в секторе по научно-экскурсионной работе «Ратуша» - на белорусском, русском, английском, польском и немецком языках.

6.2. Услуга аудиогид предоставляется только совершеннолетним лицам при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорт, вид на жительство, удостоверение беженца) или водительского удостоверения не позднее чем за 1 час до закрытия объекта.

6.3. Приобрести услугу аудиогид можно при наличии входного билета по цене, установленной согласно прейскуранту.

6.4. После предъявления документа, указанного в пп. 6.2 Правил, и оплаты услуги посетитель обязан проверить работу аудиогuida.

6.5. По окончании использования аудиогuida посетитель возвращает аудиогид в кассу в исправном состоянии (кассир сверяет номер выданного аудиогuida).

6.6. При потере, порче аудиогuida посетитель возмещает Музею-заповеднику стоимость аудиогuida.

7. Права музея-заповедника

Музей-заповедник имеет право:

изменять продолжительность работы экспозиций в сторону увеличения или сокращения;

отказать в обслуживании лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

сокращать в случае значительного увеличения интенсивности посещения продолжительность осмотра экспозиций;

закрывать экспозиции в целом или отдельные залы в связи с проведением официальных мероприятий, по техническим причинам или на основании ненормативных показаний температуры и влажности воздуха.

8. Перечень категорий граждан, имеющих право на бесплатное и льготное посещение музея-заповедника

8.1. Граждане, имеющие право на бесплатное и льготное посещение объектов музея-заповедника, предъявляют соответствующие документы в кассе.

8.2. Перечень категорий граждан, имеющих право на бесплатное посещение объектов музея-заповедника:

инвалиды;

лица, сопровождающие инвалидов I группы;

лица, сопровождающие взрослую группу инвалидов II и III группы, из расчета 1 к 25;

ветераны Великой Отечественной Войны (по предъявлению соответствующего удостоверения);

военнослужащие срочной военной службы (по предъявлению военного билета) и лица их сопровождающие из расчета 1 к 25;

граждане, проходящие альтернативную службу (по предъявлению соответствующего документа);

дети до семи лет, дети-сироты, дети, которые остались без опеки родителей, лица из числа детей-сирот и детей, которые остались без опеки родителей, а также лица, их сопровождающие, из расчета 1 к 10;

лица с особенностями психофизического развития, получающие дошкольное, общее среднее, специальное, профессионально-техническое, среднее специальное, высшее образование, а также лица, их сопровождающие, из расчета 1 к 10;

лица, сопровождающие учащихся, получающих дошкольное и общее среднее образование, из расчета 1 к 10;

лица, сопровождающие учащихся, получающих профессионально-техническое, среднее специальное, высшее образование на дневной форме обучения, из расчета 1 к 25;

участники ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС;

лица, принимавшие участие в боевых действиях в Афганистане;

сотрудники музеев, члены ИСОМ (по предъявлению соответствующего удостоверения);

лица, имеющие письменное разрешение администрации музея-заповедника;

экскурсовод и гид-переводчик при предъявлении знака-идентификатора Национального агентства по туризму Республики Беларусь;

переводчик, осуществляющий перевод экскурсии на иностранный язык.

8.3. Право льготного посещения в размере 50 % от стоимости входного билета имеют лица, получающие общее

среднее, профессионально-техническое, среднее специальное, высшее образование на дневной форме обучения.

8.4. Вне очереди проходят:

Герои Беларуси, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда (по предъявлению соответствующего документа);

полные кавалеры орденов Отечества, Славы, Трудовой Славы постоянно проживающие на территории Республики Беларусь (по предъявлению соответствующего документа).

9. Заключительные положения

9.1. Лица, нарушившие установленный настоящими Правилами порядок, будут удаляться с территории музея-заповедника сотрудниками учреждения, сотрудниками милиции, задействованными в охране общественного порядка, без возмещения стоимости билета а при наличии к тому оснований - привлекаться к ответственности в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

9.2. В случае нештатных ситуаций сотрудники Несвижского отдела департамента охраны Министерства внутренних дел имеют право производить досмотр посетителей, а также находящихся при них вещей и предметов.

9.3. Лица, причинившие убытки музею-заповеднику, обязаны возместить реальный ущерб (утрата или повреждение имущества) в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.